

TEHNIKA KOMUNICIRANJA – VJEŽBA FAZE POSLOVNOG KOMUNICIRANJA

Megasan d.o.o. za uvoz i izvoz, Radićeva 1a, 31551 Belišće, naručila je od tvrtke Romberg d.o.o., kupaonska i sanitarna oprema, I.K. Sakcinskog 65, 31000 Osijek sljedeće proizvode:

- 10 komada *VOX* kvadratne tuš kade po cijeni 2.300,00 kn za komad
- 7 komada klasične kade *TEUCO* po cijeni 1.240,00 kn za komad
- 25 toaletnih daski *MDF* po cijeni 145,00 kn za komad
- 15 toaletnih školjki *SUZY* po cijeni 230,00 kn za komad

Prilikom isporuke robe 12.3.2020. komisija je utvrdila da su pristigli sljedeći proizvodi:

- 8 komada *VOX* kvadratne tuš kade po cijeni 2.300,00 kn za komad
- 7 komada klasične kade *TEUCO* po cijeni 1.240,00 kn za komad
- 22 toaletnih daski *MDF* po cijeni 145,00 kn za komad
- 15 toaletnih školjki *Suzy* po cijeni 230,00 kn za komad

Zadatci:

1. Sastavite Komisijski zapisnik.
2. Na temelju Komisijskog zapisnika sastavite Reklamaciju.
3. Sastavite Odgovor na reklamaciju u kojoj prodavatelj uvažava reklamaciju i žurno šalje proizvode koji nedostaju.